



# LAPORAN

## PENGUKURAN KEPUASAN TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN

### DI POLTEKKES KEMENKES PANGKALPINANG TAHUN 2016

#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

Poltekkes Kemenkes Pangkalpinang  
Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu  
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Email: [upm.pangkalpinang@gmail.com](mailto:upm.pangkalpinang@gmail.com)



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



Survei kepuasan terhadap sistem pengelolaan dilakukan dengan tujuan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan yang diselenggarakan oleh Poltekkes Kemenkes Pangkalpinang. Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan terhadap sistem pengelolaan adalah kuesioner (Lampiran 1). Kuesioner disusun menggunakan skala Likert untuk kemudian dilakukan perhitungan untuk mendapatkan persentase kepuasan terhadap sistem pengelolaan baik secara keseluruhan maupun tiap komponen seperti disajikan pada Tabel 1 dan Tabel 2.

**Tabel 1. Komponen Kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan**

No	Komponen	Pernyataan Nomor ke-
1	Pengembangan Kompetensi	1,2,3,4,5
2	Pengembangan Karir/Jabatan	6,7,8,9,10,11,12
3	Penelitian dan Karya Ilmiah	13,14,15,16,17,18,19,20
4	Pengabdian kepada Masyarakat	21,22,23,24,25,26
5	Tugas Tambahan	27,28,29,30,31,32
6	Kebutuhan Kesejahteraan	33,34,35
7	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	36,37
8	Kebutuhan Sosial/Keagamaan	38,39,40

**Tabel 2. Komponen Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan**

No	Komponen	Pernyataan Nomor ke-
1	Pengembangan Kompetensi	1,2,3,4,5
2	Pengembangan Karir/Jabatan	6,7,8,9,10,11,12
3	Kebutuhan Kesejahteraan	13,14,15
4	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	16,17
5	Kebutuhan Sosial/Keagamaan	18,19

#### A. Uji Validitas dan Reliabilitas

Alat ukur penelitian berupa kuesioner diuji menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Besar sampel pada uji validitas dan uji reliabilitas kuesioner kepuasan dosen sebanyak 25 sampel dan kuesioner kepuasan tenaga kependidikan sebanyak 30 sampel.

##### 1. Uji validitas

Suatu alat ukur penelitian dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji korelasi Product Moment Pearson. Rumus yang digunakan sebagai berikut (Arikunto, 2013):

$$r_{hitung} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X^2)\}\{N\sum Y^2 - (\sum Y^2)\}}}$$



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



Keterangan:

$r_{hitung}$  : indeks korelasi variabel X dan Y

N : jumlah responden atau subjek

X : skor rata-rata variabel X

Y : skor rata-rata variabel Y

Pada uji tersebut, pernyataan dikatakan valid apabila  $r_{hitung}$  lebih besar dibandingkan  $r_{tabel}$  dengan taraf signifikansi minimal 95%. Hasil uji validitas disajikan pada Tabel 3 dan Tabel 4.

**Tabel 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan**

No	Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Hasil
<b>A. Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0,753	0,396	Valid
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan	0,799	0,396	Valid
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop	0,659	0,396	Valid
4	Pengembangan diri mengikuti magang	0,711	0,396	Valid
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri	0,770	0,396	Valid
<b>B. Pengembangan Karir/Jabatan</b>				
6	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0,862	0,396	Valid
7	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0,798	0,396	Valid
8	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0,879	0,396	Valid
9	Mendapatkan informasi tentang jabatan	0,831	0,396	Valid
10	Mendapatkan layanan tentang jabatan	0,761	0,396	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan fungsional	0,827	0,396	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0,686	0,396	Valid
<b>C. Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
13	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0,744	0,396	Valid
14	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0,721	0,396	Valid
15	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian	0,784	0,396	Valid
16	Penilaian proposal penelitian dari tim pakar	0,562	0,396	Valid
17	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	0,731	0,396	Valid
18	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	0,785	0,396	Valid
19	Kesempatan menjadi reviewer penelitian	0,651	0,396	Valid
20	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	0,648	0,396	Valid
<b>D. Pengabdian kepada Masyarakat</b>				
21	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	0,699	0,396	Valid
22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	0,495	0,396	Valid
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	0,792	0,396	Valid



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



24	Penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer	0,576	0,396	Valid
25	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen	0,828	0,396	Valid
26	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	0,843	0,396	Valid
<b>E. Tugas Tambahan</b>				Valid
27	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)	0,665	0,396	Valid
28	Kesempatan dalam tugas tambahan	0,776	0,396	Valid
29	Pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan	0,458	0,396	Valid
30	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat prodi	0,740	0,396	Valid
31	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat nasional	0,731	0,396	Valid
32	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar home base	0,228	0,396	Tidak Valid
<b>F. Kebutuhan Kesejahteraan</b>				
33	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; rumah dinas, kendaraan dll)	0,744	0,396	Valid
34	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti mobil/bis	0,746	0,396	Valid
35	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	0,758	0,396	Valid
<b>G. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>				
36	Informasi tentang layanan kesehatan	0,541	0,396	Valid
37	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga	0,470	0,396	Valid
<b>H. Kebutuhan Sosial/Keagamaan</b>				
38	Layanan kebutuhan sosial	0,721	0,396	Valid
39	Fasilitas untuk melakukan ibadah	0,626	0,396	Valid
40	Layanan kematian seperti mobil jenazah	0,495	0,396	Valid

(Sumber: data primer yang telah diolah)

Hasil uji validitas menunjukkan dari 40 pernyataan yang diajukan 39 valid dan 1 pernyataan tidak valid. Hasil uji validitas secara lengkap disampaikan pada Lampiran 2. Pada pernyataan-pernyataan yang valid dilakukan uji reliabilitas menggunakan metode koefisien Cronbach's Alpha.

**Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan**

No	Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Hasil
<b>A. Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0,782	0,361	Valid
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan	0,911	0,361	Valid
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop	0,755	0,361	Valid
4	Pengembangan diri mengikuti magang	0,855	0,361	Valid
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri	0,580	0,361	Valid
<b>B. Pengembangan Karir/Jabatan</b>				
6	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0,808	0,361	Valid
7	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0,919	0,361	Valid



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



8	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0,849	0,361	Valid
9	Mendapatkan informasi tentang jabatan	0,892	0,361	Valid
10	Mendapatkan layanan tentang jabatan	0,927	0,361	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan fungsional	0,930	0,361	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0,934	0,361	Valid
<b>C. Kebutuhan Kesejahteraan</b>				
13	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; rumah dinas, kendaraan dll)	0,841	0,361	Valid
14	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti mobil/bis	0,766	0,361	Valid
15	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	0,843	0,361	Valid
<b>D. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>				
16	Informasi tentang layanan kesehatan	0,691	0,361	Valid
17	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga	0,630	0,361	Valid
<b>E. Kebutuhan Sosial/Keagamaan</b>				
18	Layanan kebutuhan sosial	0,760	0,361	Valid
19	Fasilitas untuk melakukan ibadah	0,214	0,361	Tidak Valid

(Sumber: data primer yang telah diolah)

Hasil uji validitas menunjukkan dari 19 pernyataan yang diajukan 18 valid dan 1 pernyataan tidak valid. Hasil uji validitas secara lengkap disampaikan pada Lampiran 3. Pada pernyataan-pernyataan yang valid dilakukan uji reliabilitas menggunakan metode koefisien Cronbach's Alpha.

## 2. Uji reliabilitas

Suatu alat ukur penelitian dikatakan reliabel jika alat tersebut dapat digunakan dua kali atau lebih untuk mengukur gejala yang sama dengan hasil pengukuran yang relatif konstan. Metode yang digunakan untuk mengukur reliabilitas dari alat ukur berupa kuesioner adalah metode koefisien Cronbach's Alpha. Metode koefisien Cronbach's Alpha merupakan metode yang sesuai untuk mencari reliabilitas alat ukur penelitian yang skornya merupakan rentangan antara beberapa nilai, misalnya pada kuesioner atau soal bentuk uraian. Besarnya nilai Alpha (disimbolkan dengan  $r_{11}$ ) dapat diketahui menggunakan rumus sebagai berikut (Arikunto, 2013):

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Keterangan:

$r_{11}$  : reliabilitas instrumen

$k$  : banyaknya butir pertanyaan



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



$\sum ob^2$  : jumlah variansi butir

$ot^2$  : variansi total

Kuesioner dikatakan reliabel jika memiliki nilai Alpha minimal 0,700 (Riwidikdo, 2009). Hasil uji reliabilitas kuesioner kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan menunjukkan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,973 ( $>0,700$ ) sehingga kuesioner dinyatakan reliabel dan dapat digunakan untuk pengukuran. Hasil uji reliabilitas kuesioner kepuasan Dosen terhadap sistem pengelolaan secara lengkap terdapat pada Lampiran 4. Hasil uji reliabilitas kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan menunjukkan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,971 ( $>0,700$ ) sehingga kuesioner dinyatakan reliabel dan dapat digunakan untuk pengukuran. Hasil uji reliabilitas kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan secara lengkap terdapat pada Lampiran 5.

## B. Hasil Pengukuran Kepuasan terhadap Sistem Pengelolaan

Hasil pengukuran kepuasan terhadap sistem pengelolaan dinyatakan dalam persentase dan rata-rata skor beserta kategorisasinya. Kategorisasi dilakukan dengan terlebih dahulu menentukan besarnya interval nilai dengan jumlah kategori yang diperlukan. Menurut Azwar (2014), karena kategorisasi bersifat relatif, maka luasnya interval yang mencakup setiap kategori yang diinginkan dapat ditetapkan secara subjektif selama penetapan tersebut berada dalam batas kewajaran dan dapat diterima akal (*common sense*). Penentuan kategori disesuaikan dengan ketajaman tingkat diferensiasi yang dikehendaki dengan memperhitungkan rentangan angka minimal-maksimal teoritiknya. Kategori Kurang, Cukup, dan Baik. Rentang penilaian dibuat dengan skala interval 1,33 seperti disajikan pada Tabel 5.

**Tabel 5. Rentang Penilaian dan Kategorisasi**

Rentang Skor	Kategori
$1,00 \leq X < 2,33$	Kurang
$2,33 \leq X < 3,66$	Cukup
$3,66 \leq X < 4,00$	Baik

Penentuan kategori dilakukan dengan menghitung rata-rata skor dari jumlah skor seluruh responden untuk kemudian ditentukan dengan menggunakan Tabel 5.

### 1. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan

Pengukuran kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan dilakukan terhadap 25 responden.



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



Hasil pengukuran kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan Poltekkes Kemenkes Pangkalpinang menunjukkan bahwa kepuasan sebesar 61,20% (skor rata-rata 3,06 dalam kategori cukup) dengan rincian disajikan pada Tabel 6.

**Tabel 6. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan**

No	Pernyataan	Rata-Rata Skor	Kategori
<b>A. Pengembangan Kompetensi</b>		<b>3,15</b>	<b>Cukup</b>
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	3,24	Cukup
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan	3,32	Cukup
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop	3,40	Cukup
4	Pengembangan diri mengikuti magang	2,96	Cukup
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri	2,84	Cukup
<b>B. Pengembangan Karir/Jabatan</b>		<b>3,09</b>	<b>Cukup</b>
6	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	3,20	Cukup
7	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	3,12	Cukup
8	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	3,00	Cukup
9	Mendapatkan informasi tentang jabatan	3,20	Cukup
10	Mendapatkan layanan tentang jabatan	3,20	Cukup
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan fungsional	3,04	Cukup
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	2,92	Cukup
<b>C. Penelitian dan Karya Ilmiah</b>		<b>2,90</b>	<b>Cukup</b>
13	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	3,20	Cukup
14	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	3,04	Cukup
15	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian	2,48	Cukup
16	Penilaian proposal penelitian dari tim pakar	2,80	Cukup
17	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	2,92	Cukup
18	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	2,96	Cukup
19	Kesempatan menjadi reviewer penelitian	2,80	Cukup
20	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah	3,00	Cukup
<b>D. Pengabdian kepada Masyarakat</b>		<b>3,20</b>	<b>Cukup</b>
21	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	3,12	Cukup



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	3,24	Cukup
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	3,04	Cukup
24	Penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer	3,20	Cukup
25	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen	3,32	Cukup
26	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	3,28	Cukup
	<b>E. Tugas Tambahan</b>	<b>3,16</b>	<b>Cukup</b>
27	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)	3,48	Cukup
28	Kesempatan dalam tugas tambahan	3,28	Cukup
29	Pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan	3,20	Cukup
30	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat prodi	2,96	Cukup
31	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat nasional	2,92	Cukup
	<b>F. Kebutuhan Kesejahteraan</b>	<b>2,77</b>	<b>Cukup</b>
33	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; rumah dinas, kendaraan dll)	2,60	Cukup
34	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti mobil/bis	2,84	Cukup
35	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	2,88	Cukup
	<b>G. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>	<b>3,14</b>	<b>Cukup</b>
36	Informasi tentang layanan kesehatan	3,04	Cukup
37	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga	3,24	Cukup
	<b>H. Kebutuhan Sosial/Keagamaan</b>	<b>3,05</b>	<b>Cukup</b>
38	Layanan kebutuhan sosial	3,16	Cukup
39	Fasilitas untuk melakukan ibadah	3,44	Cukup
40	Layanan kematian seperti mobil jenazah	2,56	Cukup
	<b>Rata-rata Skor</b>	<b>3,06</b>	<b>Cukup</b>

(Sumber: data primer yang telah diolah)

## 2. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan

Pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan dilakukan terhadap 50 responden.

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan Poltekkes Kemenkes Pangkalpinang menunjukkan bahwa kepuasan seluruh responden





# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



sebesar 53,00% (skor rata-rata 2,65 dalam kategori cukup) dengan rincian disajikan pada Tabel 7.

**Tabel 7. Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan**

No	Pernyataan	Rata-Rata Skor	Kategori
<b>A. Pengembangan Kompetensi</b>		<b>2,79</b>	<b>Cukup</b>
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	2,74	Cukup
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan	2,82	Cukup
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop	3,04	Cukup
4	Pengembangan diri mengikuti magang	2,72	Cukup
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri	2,64	Cukup
<b>B. Pengembangan Karir/Jabatan</b>		<b>2,52</b>	<b>Cukup</b>
6	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	2,60	Cukup
7	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	2,52	Cukup
8	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	2,54	Cukup
9	Mendapatkan informasi tentang jabatan	2,50	Cukup
10	Mendapatkan layanan tentang jabatan	2,52	Cukup
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan fungsional	2,50	Cukup
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	2,46	Cukup
<b>F. Kebutuhan Kesejahteraan</b>		<b>2,48</b>	<b>Cukup</b>
13	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; rumah dinas, kendaraan dll)	2,40	Cukup
14	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti mobil/bis	2,66	Cukup
15	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	2,38	Cukup
<b>G. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran</b>		<b>2,85</b>	<b>Cukup</b>
16	Informasi tentang layanan kesehatan	2,76	Cukup
17	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga	2,94	Cukup
<b>H. Kebutuhan Sosial/Keagamaan</b>			Cukup
18	Layanan kebutuhan sosial	3,02	Cukup
<b>Rata-rata Skor</b>		<b>2,65</b>	<b>Cukup</b>



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG**

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



Demikian laporan pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan di Poltekkes Kemenkes Pangkalpinang Tahun 2016. Semoga bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Mengetahui,  
Direktur

Dr. Harindra, MKM  
NIP 195910121987031003

Pjs. Ka Unit Penjaminan Mutu

Ratih Puspita K.P., S.Si., M.Sc.  
NIP 198103102010122001



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN**

**POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG**

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)

---



**DAFTAR PUSTAKA**

Arikunto, S., 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.

Azwar, S., 2014, *Penyusunan Skala Psikologi*, Edisi ke-2, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Riwidikdo, H., 2009. *Statistik Kesehatan*. Mitra Cendikia, Yogyakarta.



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG  
Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan

**Correlations**

		JUMLAH
PERNYATAAN1	Pearson Correlation	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN2	Pearson Correlation	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN3	Pearson Correlation	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN4	Pearson Correlation	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN5	Pearson Correlation	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN6	Pearson Correlation	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN7	Pearson Correlation	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN8	Pearson Correlation	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN9	Pearson Correlation	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN10	Pearson Correlation	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN11	Pearson Correlation	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN12	Pearson Correlation	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN13	Pearson Correlation	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG  
Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN14	Pearson Correlation	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN15	Pearson Correlation	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN16	Pearson Correlation	.562**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	25
PERNYATAAN17	Pearson Correlation	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN18	Pearson Correlation	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN19	Pearson Correlation	.651**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN20	Pearson Correlation	.648**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN21	Pearson Correlation	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN22	Pearson Correlation	.495*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	25
PERNYATAAN23	Pearson Correlation	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN24	Pearson Correlation	.576**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	25
PERNYATAAN25	Pearson Correlation	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN26	Pearson Correlation	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



PERTANYAAN27	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN28	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN29	Pearson Correlation	.458*
	Sig. (2-tailed)	.021
	N	25
PERNYATAAN30	Pearson Correlation	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN31	Pearson Correlation	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN32	Pearson Correlation	.228
	Sig. (2-tailed)	.274
	N	25
PERNYATAAN33	Pearson Correlation	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN34	Pearson Correlation	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN35	Pearson Correlation	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN36	Pearson Correlation	.541**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	25
PERNYATAAN37	Pearson Correlation	.470*
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	25
PERNYATAAN38	Pearson Correlation	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	25
PERNYATAAN39	Pearson Correlation	.626**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	25
PERNYATAAN40	Pearson Correlation	.495*
	Sig. (2-tailed)	.012



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN**

**POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG**

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



JUMLAH	N	25
	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	25

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



### Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan

#### Correlations

		JUMLAH
PERNYATAAN1	Pearson Correlation	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN2	Pearson Correlation	.911**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN3	Pearson Correlation	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN4	Pearson Correlation	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN5	Pearson Correlation	.580**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
PERNYATAAN6	Pearson Correlation	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN7	Pearson Correlation	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN8	Pearson Correlation	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN9	Pearson Correlation	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN10	Pearson Correlation	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN11	Pearson Correlation	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN12	Pearson Correlation	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN13	Pearson Correlation	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30





# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemrov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN14	Pearson Correlation	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN15	Pearson Correlation	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN16	Pearson Correlation	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN17	Pearson Correlation	.630**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN18	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PERNYATAAN19	Pearson Correlation	.214
	Sig. (2-tailed)	.255
	N	30
JUMLAH	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



### Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.973	39

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PERNYATAAN1	125.9200	664.743	.743	.973
PERNYATAAN2	125.6800	661.060	.793	.972
PERNYATAAN3	125.6000	670.833	.645	.973
PERNYATAAN4	126.2400	672.107	.691	.973
PERNYATAAN5	126.4000	666.500	.754	.973
PERNYATAAN6	125.8800	661.860	.853	.972
PERNYATAAN7	125.9600	664.707	.779	.972
PERNYATAAN8	126.1200	658.943	.868	.972
PERNYATAAN9	126.0000	668.833	.814	.972
PERNYATAAN10	125.9200	669.410	.744	.973
PERNYATAAN11	125.8800	662.360	.810	.972
PERNYATAAN12	126.2000	674.417	.659	.973
PERNYATAAN13	125.5200	667.760	.738	.973
PERNYATAAN14	125.6400	669.823	.717	.973
PERNYATAAN15	126.2800	665.960	.766	.972
PERNYATAAN16	125.5600	681.757	.538	.973



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



PERNYATAAN17	125.5200	673.677	.719	.973
PERNYATAAN18	125.5600	672.590	.779	.972
PERNYATAAN19	126.0000	684.167	.633	.973
PERNYATAAN20	126.0400	677.707	.632	.973
PERNYATAAN21	125.5200	671.593	.693	.973
PERNYATAAN22	125.4400	685.173	.481	.974
PERNYATAAN23	125.7600	678.857	.774	.973
PERNYATAAN24	125.4000	679.583	.553	.973
PERNYATAAN25	125.4400	674.173	.823	.972
PERNYATAAN26	125.6000	667.750	.837	.972
PERNYATAAN27	125.5200	680.343	.648	.973
PERNYATAAN28	125.6000	677.250	.761	.973
PERNYATAAN29	125.8800	685.610	.415	.974
PERNYATAAN30	126.0800	667.327	.701	.973
PERNYATAAN31	126.2000	674.000	.701	.973
PERNYATAAN32	126.5200	662.177	.710	.973
PERNYATAAN33	126.2400	665.773	.725	.973
PERNYATAAN34	126.2800	665.877	.738	.973
PERNYATAAN35	126.1600	677.640	.511	.974
PERNYATAAN36	125.8000	686.500	.459	.974
PERNYATAAN37	126.0000	679.000	.716	.973
PERNYATAAN38	125.4800	685.760	.615	.973
PERNYATAAN39	126.7600	681.940	.459	.974



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN

### SUMBERDAYA MANUSIA KESEHATAN

#### POLITEKNIK KESEHATAN PANGKALPINANG

Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu Pemprov Kepulauan Bangka Belitung  
Jalan Telaga Biru I Desa Padang Baru Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah  
Telepon : ( 0717 ) 422014, Email: [poltekkespapinka@gmail.com](mailto:poltekkespapinka@gmail.com)



### Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	18

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PERNYATAAN1	48.6000	213.834	.754	.969
PERNYATAAN2	48.5333	207.361	.889	.968
PERNYATAAN3	48.3000	215.528	.711	.970
PERNYATAAN4	48.5333	213.982	.839	.968
PERNYATAAN5	48.5000	221.155	.523	.972
PERNYATAAN6	48.6000	213.007	.784	.969
PERNYATAAN7	48.6333	209.137	.912	.967
PERNYATAAN8	48.6333	211.275	.835	.968
PERNYATAAN9	48.7333	208.133	.891	.968
PERNYATAAN10	48.8000	208.372	.932	.967
PERNYATAAN11	48.8000	207.476	.932	.967
PERNYATAAN12	48.8000	207.407	.934	.967
PERNYATAAN13	48.9333	207.926	.826	.968
PERNYATAAN14	48.5667	210.047	.727	.970
PERNYATAAN15	48.9000	208.093	.822	.968
PERNYATAAN16	48.4667	217.637	.664	.970
PERNYATAAN17	48.2000	220.924	.569	.971
PERNYATAAN18	48.4000	211.834	.720	.970